



Téléphone IP d'entreprise

Guide d'utilisateur

Table des matières

L'accès et l'utilisation de votre messagerie vocale.....	3
Accès à la boîte vocale d'un autre téléphone.....	3
Transfert d'appel.....	4
Transfert à la boîte vocale.....	4
Appel conference.....	4
Prise d'appel.....	5
Renvoi d'appel vers numéro externe.....	5
Park D'appel.....	5
Codes de Fonction.....	6
Résolution de problèmes.....	7

Résolution de problème

Si votre téléphone indique "**pas de service**" ou si vous ne pouvez pas passer d'appels, il y a plusieurs causes possibles. Ces étapes rapides résolvent le problème la plupart du temps.

Assurez-vous que votre Internet fonctionne. Assurez-vous que les autres appareils du réseau disposent d'une connexion Internet.

Assurez-vous qu'Internet est connecté au port Internet de votre téléphone, PAS au port PC.

Veillez essayer de redémarrer le téléphone. Si votre téléphone est connecté à un adaptateur AC, veuillez le débrancher, attendez 5 secondes, puis rebranchez-le. Si votre téléphone n'a qu'un cordon Ethernet (POE), veuillez débrancher ce cordon, attendez 5 secondes, puis rebranchez-le.

Dans certains cas, un redémarrage du routeur peut aider. Malheureusement, certains routeurs sont connus pour "fonctionner partiellement" après avoir été allumés pendant de longues périodes. Certains appareils peuvent avoir Internet tandis que d'autres n'en ont tout simplement pas, jusqu'à ce que le routeur soit redémarré. Cela peut également se produire après une panne de courant.

Pour plus d'info ou de l'aide contactez-nous par courriel au

info@lemtel.com ou par téléphone (514)494-2888

Codes de fonction

Composer l'action

*72	Renvoi d'appel activé
*73	Renvoi d'appel désactivé
*74	Définir le numéro de renvoi d'appel
*78	NPD activé
*79	NPD désactivé
*724	Recherche Personne (Page)
*21	Suivez-moi (Follow Me)
*67	Appel Masqué
*411	Répertoire d'appel par le nom
*97	Accès à la messagerie vocale
*98(ext#)	Messagerie vocale Accéder à un autre poste
*99	Transfert vers la messagerie vocale
*732	Téléchargement d'enregistrement
*22	Agent Centre d'Appels Connection ou Déconnection
*23(ext#) autre Agent	Agent Centre d'Appels Connection ou Déconnection
*33(ext#) conversation, 0 muet	Espionnage appuyez : 1 Externe, 2 local, 3

Messagerie vocale

Pour accéder à votre boîte vocale, composer ***97#** ou appuyez sur le **bouton message**.

Par défaut votre mot de passe est le **2888#**.

Les options de la messagerie vocale:

“ **1** ” Écouter les nouveaux messages

“ **2** ” Écouter les messages sauvegarder

“ **5** ” Options avancées (message d'accueil, mot de passe, etc.)

Options avancées:

“ **1** ” enregistré votre message d'accueil

“ **2** ” choisir votre message d'accueil

“ **3** ” enregistré votre nom

“ **6** ” changer votre mot de passe

“ **0** ” retourner au menu principal

Accès à la boîte vocale d'un autre téléphone

Pour accéder à votre boîte vocale d'un autre téléphone composer

“ ***98 + extension + #** ”

Ensuite entrer le mot de passe suivi du “ **#** ”.

Transfert d'appel

Pour effectuer un transfert d'appel:

1. Appuyez sur transfert Durant l'appel
2. Entrer la destination
3. Appuyez sur transfert de nouveau

Transfert à la boîte vocale

Pour transférer un appel vers une boîte vocale il faut appuyer sur **transfert** composer ***99** suivis du numéro de poste et **transfert** de nouveau.

Exemple : Si vous voulez transférer un appel à la boîte 222 vous feriez

Transfert, *99222#, Transfert.

Conférence

Vous pouvez créer un appel conférence sur votre appareil

Voici les étapes:

1. Faire le premier appel
2. Appuyez sur le bouton conférence (l'appel initial sera mis en attente)
3. Faire le deuxième appel et quand le deuxième appel aura répondu
4. Appuyez de nouveau sur le bouton conférence pour joindre les appels

Prise d'appel

Pour répondre à un appel fait à un autre poste, il faut faire ***8** pendant que le téléphone sonne.

Renvoi d'appel vers numéro externe

Pour activer le renvoi il faut faire ***74#** suivis du numéro de téléphone

Pour désactiver le renvoi il faut faire ***74#**

Park d'appel

Pour le PARK d'appel il faut appuyer sur le Bouton Park

Ou

Transfert ensuite faire le code ***5900#**

Un message avec un numéro te disant la position de l'appel mis en attente.

Ensuite tu appuies sur transfert

Composer l'étoile suivi du code donné précédemment suivi du #